

Zermatt Tourismus ist die offizielle Marketing- und Informationsorganisation der Destination Zermatt – Matterhorn. Nutze deine Chance, Teil des Teams in einer der erfolgreichsten und bekanntesten Tourismusdestinationen zu sein. Wir suchen zur Verstärkung unserer Gästeberatung **per 1. April 2026 oder nach Vereinbarung** eine Mitarbeiterin / einen Mitarbeiter

GÄSTEBERATUNG ZERMATT & TÄSCH

(w/m/d) Teilzeit und Vollzeit

DEIN PROFIL

- Du bist eine aufgestellte, flexible und kommunikative Person
- Du bist aufnahmefähig und kannst Informationen klar und einfach an andere weitergeben
- Du bist teamfähig, verantwortungsbewusst und arbeitest selbstständig
- Du kommunizierst problemlos in Deutsch, Französisch, Englisch in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
- Beraten und Verkaufen - digital wie offline - liegt dir im Blut und du hast eine grosse Dienstleistungsbereitschaft
- Du identifizierst dich mit der Destination Zermatt – Matterhorn und ihrer Bergwelt
- Du verfügst über eine kaufmännische oder ähnliche Grundausbildung (optional Erfahrung in Verkauf und Beratung)

DEINE CHANCE

- Du vermittelst unseren Gästen ihren ersten Eindruck von Zermatt – Matterhorn und kannst ihren Aufenthalt vor Ort positiv prägen
- Du verkaufst exklusive Aktivitäten und Erlebnisse am Fusse des Matterhorns
- Du darfst täglich Leute aus der ganzen Welt persönlich, via Telefon, E-Mail oder Live-Chat beraten
- Du lernst neue soziale und kommunikative Fähigkeiten

WIR BIETEN

- Eine interessante und abwechslungsreiche Stelle in der Destination Zermatt – Matterhorn
- Ein einzigartiges Produkt, welches international auf grosses Interesse stösst
- Ein Arbeitsplatz mit einer strukturierten und attraktiven Infrastruktur
- Ein junges und offenes Team, dass sich freut dich aufzunehmen
- Verschiedene Team- und Destinationsevents
- Attraktive Anstellungsbedingungen mit tollen Zusatzleistungen

*«Gästen den schönsten Berg der Welt zu zeigen, macht mich glücklich –
und ich schätze die familiäre Atmosphäre.»
Diana, 23, Gästeberaterin*

Interessiert? Dann bewirb dich jetzt!

Zermatt Tourismus, Peter Kronig, HR, direktion@zermatt.swiss / +41 (0)27 966 81 12