

Praktikant:in Gästeberatung Tourist Information

Bern Welcome ist verantwortlich für die Weiterentwicklung und Vermarktung der Stadt und Region Bern als Destination, für die touristische Angebotsentwicklung sowie für die Akquise von Meetings, Kongressen und Events für den Standort Bern. Dabei umfasst Bern Welcome als Holding die Unternehmen Bern Tourismus AG und Bern Meetings & Events AG.

Für unser Guest Relations Team suchen wir ab Mai 2026 befristet auf 6 Monate zwei

Praktikant:innen Gästeberatung Tourist Information (w/m/d) 40 – 80%

Pensum aufteilbar auf zwei Personen, z. B. 40% und 60% oder 50% und 50%

Nicht irgendeine Stelle

- Du berätst unsere Gäste und Kund:innen mehrsprachig an unserer Tourist Information im Bahnhof Bern
- Du verkauftst unsere Produkte und Dienstleistungen am Schalter in der Tourist Information, per Mail oder Telefon und hilfst aktiv bei der Verkaufsförderung mit
- Du bist mitverantwortlich für die Warenbewirtschaftung und Produktpräsentation in der Tourist Information
- Du kümmert dich um die Webshopbestellungen und bereitest diese zum Versand vor
- Du übernimmst diverse administrative Arbeiten
- Du unterstützt den Auftritt von Bern Welcome an unterschiedlichen Events

Nicht irgendwer

- Du hast Freude am direkten Kundenkontakt und arbeitest gerne dienstleistungsorientiert
- Deutsch ist deine Muttersprache oder auf Niveau C2, deine Französisch- und Englischkenntnisse sind mindestens auf Niveau B2. Jede weitere Sprache ist von Vorteil
- Du planst den Besuch einer Tourismusfachschule, hast diese bereits begonnen oder möchtest mit einem Praktikum erste Einblicke in die Tourismusbranche erhalten
- Du bist bereit, zwei Wochenenden pro Monat und auch an Feiertagen zu arbeiten
- Du besitzt Herzblut, Neugier und Leidenschaft für Bern

Wenn dir das Arbeiten in einem dynamischen und aufgestellten Team Spass macht, du mit Leidenschaft dein Wissen einbringen möchtest und du einen Job suchst, der Abwechslung und Möglichkeiten mit sich bringt, sollten wir uns unbedingt kennenlernen. Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen per Mail hr@bern.com. Gerne auch unkompliziert ohne Motivationsschreiben. Individuelle, kreative Beiträge sind aber sehr «welcome».

Bewerbungen per Mail an:

Bern Welcome | Marielle Jufer | HR Assistant | Amthausgasse 4 | Postfach | 3001 Bern | hr@bern.com

Auskunft erteilt:

Corine Hayoz | Tourist Information Manager | corine.hayoz@bern.com